

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «Вам подряд»

Редакция № 6 от 01.10.2026

Это пользовательское соглашение ИТ-платформы «Вамподряд» (далее – «Пользовательское соглашение»).

Когда в Пользовательском соглашении используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится об операторе ИТ-платформы «Вамподряд» - ООО «Вам подряд» (ИНН: 7751 201 190).

О чем Пользовательское соглашение?

Пользовательское соглашение устанавливает условия использования сервиса «Вам Подряд», доступного по адресу: <https://vampodryad.ru/> (далее – «Сервис»),

Статус и момент вступления Пользовательского соглашения в силу

Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта признается заключенной с момента ее акцепта Пользователем. Акцептом оферты является использование Сервиса/его отдельных функций, прохождение процедуры Регистрации, либо оплата подписки на Сервис.

Акцепт означает согласие Пользователя заключить договор на предложенных Оператором условиях (со всеми пунктами и обязательствами, предусмотренными Пользовательским соглашением). Если Пользователь не ознакомился с условиями Пользовательского соглашения, это не освобождает его от ответственности и не отменяет факта заключения договора.

Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Пользовательское соглашение, это означает, что он согласен и принимает такие изменения/дополнения.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис/его отдельные функции. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса/его отдельных функций.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее/использующий Сервис на условиях Пользовательского соглашения, прошедшее/прошедший Регистрацию.
- 1.2 **Представитель Пользователя** – физическое лицо, являющееся представителем Пользователя на любых законных основаниях, создающее и использующее от лица Пользователя Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете Представителем Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если не будет доказано, что Представитель Пользователя действовал в нарушение выданных ему полномочий.
- 1.3 **Регистрация** – указание Представителем Пользователя своих персональных данных (номера мобильного телефона, адреса электронной почты и пароля), а также данных Пользователя в Сервисе для создания Личного кабинета.
- 1.4 **Верификация** – процедура подтверждения данных Пользователя посредством сравнения данных, введенных в форме регистрации Представителем Пользователя, и данных, хранящихся в электронной подписи Пользователя, используемой для прохождения Верификации.

- 1.5 **Авторизация** – подтверждение Представителем Пользователя регистрационной информации для доступа в Личный кабинет, созданный по результатам Регистрации Пользователя на Сервисе.
- 1.6 **Личный кабинет (Аккаунт)** – учетная запись Пользователя, доступная посредством Сервиса, позволяющая Пользователю его использовать в соответствии с Пользовательским соглашением.
- 1.7 **Подписка** – платный доступ к расширенному функционалу Сервиса.
- 1.8 **Тариф** - срок действия Подписки и объем предоставляемого Пользователю функционала Сервиса, корреспондирующий размеру лицензионного платежа.
- 1.9 **Отклик** – реакция Пользователя на опубликованный заказ.
- 1.10 **Заказ** – размещенное Пользователем объявление.
- 1.11 **Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись. Электронная подпись необходима для Верификации Пользователя в Сервисе и для подписания документов между Пользователями. Для регистрации на Сервисе также используется простая электронная подпись (смс-сообщения, пуш-уведомления и т. д.), но в рамках Пользовательского соглашения под Электронной подписью понимается только усиленная квалифицированная электронная подпись.
- 1.12 **Содержание Сервиса** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая программное обеспечение, программы для ЭВМ, необходимые для использования Сервиса, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна), пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль, расположение и другие элементы Сервиса, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Оператора, в том числе используемые в составе доменного имени ru, и другие объекты интеллектуальной собственности. Исключительные права на Содержание Сервиса принадлежат Оператору или его лицензиарам.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1 Оператор на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса в рамках его функциональности, за исключением возможностей, предоставляемых Пользователю в рамках Подписки (раздел 5), на территории всех стран мира следующими способами:
 - 2.1.1 Использовать Сервис по прямому функциональному назначению.
 - 2.1.2 Воспроизводить и распространять Содержание Сервиса в некоммерческих целях (в целях, не связанных с извлечением прибыли).
- 2.2 Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти Регистрацию, Авторизацию и Верификацию.
- 2.3 За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Пользовательским соглашением или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить с исходным или объектным кодом Сервиса иные действия, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сервисе; извлечение данных из базы данных; создание производных произведений с использованием Сервиса или базы данных; а также осуществление (разрешение осуществления) иного использования Сервиса или базы данных, любых их компонентов, а также хранимых Сервисом на устройстве Пользователя данных без письменного согласия Оператора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1** Для того, чтобы начать использование Сервиса, Пользователь должен пройти процедуру Регистрации, в результате которой для него будет создан Личный кабинет. В дальнейшем для использования функций Сервиса Пользователь должен пройти процедуру Авторизации.
- 3.1.1** Для Регистрации на Сервисе Представитель Пользователя обязан указать в специальном окне регистрации требуемые данные, ознакомиться с Пользовательским соглашением и Политикой Конфиденциальности, проставить отметки («галочки») в соответствующих чек-боксах, а также подтвердить согласие с ними путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Данные действия являются акцептом Пользовательского соглашения (оферты).
- 3.1.2** Представитель Пользователя обязан указать данные Пользователя, представителем которого он является, а также загрузить публичную часть Электронной подписи на Сервис для прохождения Верификации.
- 3.1.3** Сервис проводит Верификацию в течение 1 (одного) рабочего дня со дня заполнения информации Представителем Пользователя и загрузки публичной части Электронной подписи на Сервис.
- 3.1.4** После успешной Верификации на Сервисе Пользователь считается прошедшим Регистрацию, а Личный кабинет – созданным.
- 3.2** Авторизация в Личном кабинете осуществляется посредством ввода адреса электронной почты и пароля, указанных при Регистрации.
- 3.3** Осуществляя Регистрацию, каждый Пользователь и/или Представитель Пользователя заявляет и гарантирует Оператору, что информация, предоставляемая Пользователем и/или Представителем Пользователя при совершении указанных действий, является достоверной, точной, корректной и актуальной. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае если Пользователь / Представитель Пользователя предоставляет неверную информацию, или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем/Представителем Пользователя информация недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса (либо отдельного функционала, доступного на Сервисе).
- 3.4** Информация Представителя Пользователя, содержащаяся в Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных, размещенной на Сервисе.
- 3.5** Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 3.6** Если Пользователь намеревается удалить Личный кабинет, то ему необходимо направить на электронную почту Оператора support@vampodryad.ru заявление об отказе от исполнения Пользовательского соглашения в свободной форме.
- 3.7** Расторжение Пользовательского соглашения или прекращение его действия по иным причинам влекут удаление Личного кабинета Пользователя и прекращение обязательств Оператора по Пользовательскому соглашению и иным сопутствующим документам.

4. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 4.1** Осуществление Электронного взаимодействия на Сайте доступно только для Пользователей, прошедших процедуру Регистрации, Авторизации и Верификации.
- 4.2** Общие условия электронного взаимодействия Пользователей на Сервисе:

- 4.2.1 Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, подтверждает свое согласие на использование электронного документооборота (Электронного взаимодействия).
- 4.2.2 Направление сообщений посредством Сервиса с использованием личного кабинета Пользователя приравнивается к использованию надлежащих реквизитов для связи и считаются подписанными Электронной подписью лица, которое зарегистрировало Личный кабинет.
- 4.2.3 В случае изменения реквизитов для связи, Пользователь обязан незамедлительно внести изменения в свои контактные данные в Личном кабинете на Сервисе.
- 4.3 Электронная подпись применяется в следующих случаях:
 - 4.3.1 Для Верификации Пользователя.
 - 4.3.2 При обмене документами в ходе работы с заявками, Откликами и подрядами.
- 4.4 Для работы с Электронной подписью на Сервисе используется интеграция программы для работы с Электронной подписью. Настройка Электронной подписи включает установку криптопровайдера и плагина для браузера, а также загрузку сертификатов подписи.
- 4.5 Администрация не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Пользователями, включая информацию о стоимости работ/услуг, а также об их наличии в данный момент.
- 4.6 Взаимодействие Пользователей по вопросам заключения договоров на основе заявок осуществляется с помощью Сервиса путем заключения установленной формы соглашения о взаимодействии.
- 4.7 Взаимодействие в рамках подряда после подписания формы соглашения о взаимодействии, осуществляется следующим образом: Заявка переходит в статус «В работе». Управление работами по Заявкам осуществляется на специально выделенной странице Сервиса, где пользователям предоставляются следующие возможности: взаимодействие с контрагентами посредством встроенного чата и возможность загрузки и подписания электронных документов (включая формы КС-2 и КС-3) по каждому этапу работ, согласованных контрагентами.
- 4.8 Администрация вправе ограничить Пользователю возможность формирования Заказов в случае неоднократной отмены уже сформированных Заказов, их неоплаты в установленный срок либо нарушении условий Пользовательского соглашения и причинения вреда другим Пользователям.

5. ПОДПИСКА (ВОЗМЕЗДНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ)

- 5.1 Помимо безвозмездной лицензии, указанной в разделе 2 настоящего Пользовательского соглашения, Оператор может предоставить Пользователю за плату право использования Сервиса с расширенным функционалом на срок и в объеме выбранного Тарифа (далее – «Подписка»). Плата за Подписку является лицензионным платежом за право использования IT-платформы «Вам подряд» (программы для ЭВМ). Предоставление Подписки не изменяет условий безвозмездной лицензии, указанной в разделе 2 настоящего Пользовательского соглашения.
- 5.2 Стоимость Подписки определяется на основании действующих Тарифов Оператора. Информация о Тарифах расположена на следующей странице: <https://vampodryad.ru/pricing>.
- 5.3 Подписка предоставляет Пользователю возможность использовать ИИ-помощника, направлять Отклики на Заказы, получать контактные данные заказчика, а также обмениваться с ним контактными данными в чате. Контактные данные заказчика доступны после прохождения Пользователем Верификации и направления содержательного Отклика на соответствующий Заказ. ИИ-помощник доступен в течение срока действия Подписки, включая Базовую подписку.

- 5.4 После завершения Регистрации Пользователю однократно и безвозмездно предоставляется Базовая подписка на 14 (четырнадцать) календарных дней, которая включает в себя 5 (пять) Откликов на Заказы. Пользователям, зарегистрированным до введения Базовой подписки, Базовая подписка предоставляется при первом входе в Личный кабинет. Базовая подписка не предоставляется Пользователю, ранее оплатившему Подписку.
- 5.5 В период действия Базовой подписки или ранее приобретенного пакета Откликов Пользователь вправе приобрести пакет Откликов на условиях, указанных на странице с Тарифами. Отклики пакета добавляются к неиспользованным Откликам, а срок действия пакета — к сроку действия действующей Базовой подписки или пакета. В период действия Подписки по Тарифу пакет Откликов не доступен к приобретению.
- 5.6 Подписка по Тарифу действует с момента оплаты. Если на момент оплаты у Пользователя действует другая оплаченная Подписка по Тарифу с неисчерпанным количеством Откликов, то новая Подписка будет действовать со дня окончания срока действующей. Неиспользованные срок и Отклики Базовой подписки, пакета Откликов или Подписки с исчерпанным количеством откликов на новую Подписку не переносятся.
- 5.7 Акцепт Пользовательского соглашения и приобретение подписки происходят в момент проставления отметки о согласии с Пользовательским соглашением и оплаты Подписки.
- 5.8 Лицензионный платеж вносится в размере 100% (ста процентов) от стоимости Тарифа до начала действия Подписки, в безналичном порядке: банковской картой через банк-эквайер Оператора или переводом на расчетный счет Оператора по счету. Безопасность и иные условия использования выбранного способа оплаты регулируются договорами Пользователя с соответствующими финансовыми организациями.
- 5.9 Лицензионный платеж за право использования Сервиса не облагается НДС в связи с применением Оператором льготы участника проекта Сколково (ст. 145.1 НК РФ).
- 5.10 Лицензионный платеж считается внесенным: при оплате по счету — с момента поступления всей суммы на расчетный счет Оператора; при оплате банковской картой — с момента получения Оператором от банка подтверждения успешного зачисления средств. Подписка предоставляется автоматически после внесения лицензионного платежа.
- 5.11 Лицензионный платеж может быть внесен за Пользователя третьим лицом, в том числе другой организацией, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (например, Представителем Пользователя с личной банковской карты). В этом случае приобретателем Подписки и стороной Пользовательского соглашения является Пользователь. Подписка предоставляется Пользователю, кассовый чек и закрывающие документы оформляются на Пользователя. Внесение платежа не порождает у третьего лица прав по Пользовательскому соглашению. Возврат в случаях, предусмотренных п. 5.14, производится лицу, внесшему платеж.
- 5.12 Счет и уведомление о внесении платежа Оператор направляет на адрес электронной почты Представителя Пользователя, указанный в Личном кабинете, а также на дополнительный адрес, если он указан в окне оплаты. Кассовый чек при оплате банковской картой направляется на адрес электронной почты, указанный в окне оплаты.
- 5.13 Предоставление права использования по Подписке оформляется универсальным передаточным документом (актом о предоставлении права использования), который Оператор направляет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала действия Подписки. Право считается предоставленным надлежащим образом, если в течение 5 (пяти) календарных дней после отправки акта о предоставлении права использования Оператор не получил мотивированных письменных возражений.
- 5.14 Пользователь вправе в любой момент отказаться от Подписки, направив уведомление на support@vampodryad.ru с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете:
- 5.14.1 Лицензионный платеж возвращается полностью, если: (а) Подписка оплачена повторно (двойная оплата); (б) Подписка не предоставлена в течение 3 (трех) рабочих

дней после внесения платежа по причинам, зависящим от Оператора; (в) сумма платежа превышает сумму счета — в части превышения.

- 5.14.2 Лицензионный платеж возвращается пропорционально неиспользованному сроку Подписки, если Пользовательское соглашение прекращено по инициативе Оператора не в связи с нарушением Пользовательского соглашения Пользователем.
 - 5.14.3 В остальных случаях отказа от Подписки уплаченный лицензионный платеж не возвращается и удерживается Оператором в качестве платы за реализацию права на односторонний отказ (п. 3 ст. 310 ГК РФ, п. 16 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.11.2016 № 54).
 - 5.14.4 Заявление о возврате рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней. Возврат производится лицу, внесшему платеж, тем же способом: при оплате банковской картой — на ту же карту (срок зачисления зависит от банка, выпустившего карту), при оплате по счету — на расчетный счет, с которого поступил платеж, на основании письма с реквизитами.
 - 5.14.5 До обращения в банк с требованием об оспаривании платежа Пользователь обязуется направить Оператору претензию в порядке п. 6.5. При оспаривании Оператор вправе предоставить банку текст Пользовательского соглашения, сведения об Акцепте и о предоставлении доступа к Подписке.
- 5.15 Оператор вправе изменять условия Тарифов в одностороннем порядке, публикуя их на странице с Тарифами. Изменение Тарифов не распространяется на оплаченные Подписки и на выставленные счета в течение срока их действия.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1 До совершения акцепта Пользователь и Представитель Пользователя обязуются ознакомиться с полным текстом Пользовательского соглашения.
- 6.2 Пользователь и Представитель Пользователя не имеют права воспроизводить и распространять Содержание Сервиса или базу данных в коммерческих целях (в том числе за плату), в составе сборников программных продуктов и т.п. без предварительного письменного согласия Оператора.
- 6.3 Пользователь и Представитель Пользователя не вправе изменять и/или удалять наименование Сервиса или базы данных, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на правообладателя Сервиса.
- 6.4 Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и несет иные расходы, требуемые для использования Сервиса, что не влияет на безвозмездный характер использования Сервиса.
- 6.5 В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, связанных с использованием Сервиса, Пользователь имеет право обратиться к Оператору путем направления письма на электронную почту Оператора support@vampodryad.ru. Оператор рассматривает поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего сообщения Пользователя.
- 6.6 Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Личным кабинетом и обеспечивает невозможность доступа к Личному кабинету любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Личном кабинете Пользователя. Любые действия, совершенные в Личном кабинете после успешной Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.

- 6.7 Представитель Пользователя гарантирует, что на момент создания Личного кабинета Представитель Пользователя наделен Пользователем всеми необходимыми полномочиями на создание Личного кабинета.
- 6.8 Пользователи несут ответственность за достоверность и законность той информации и Контента, которые они размещают на Сервисе (в том числе в своем Личном кабинете). Администрация вправе удалять недопустимую и запрещенную информацию по своему усмотрению, а также ограничивать доступ Пользователя к функционалу Сервиса без объяснения причин.
- 6.9 Пользователь и Представитель Пользователя обязуются:
- 6.9.1 Не предпринимать попыток совершить и не совершать мошеннические действия с помощью Сервиса или используемого программного обеспечения;
 - 6.9.2 Не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Сервисом, для совершения любых действий, в том числе, мошеннических;
 - 6.9.3 Не создавать Личный кабинет на Сервисе, если ранее Личный кабинет этого Пользователя был удален или заблокирован Оператором в связи с совершением Пользователем противоправных действий;
 - 6.9.4 Не создавать Личный кабинет на Сервисе, если у Пользователя уже имеется Личный кабинет на нем;
 - 6.9.5 Не передавать Личный кабинет третьим лицам без согласия Оператора. Пользователь обязуется не использовать чужой Личный кабинет без предварительного письменного согласия владельца Личного кабинета и Оператора;
 - 6.9.6 Не размещать на Сервисе любую запрещенную к распространению информацию.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 7.1 Оператор вправе:
- 7.1.1 В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сервиса, Содержание Сервиса, содержание Подписки и Тарифов, изменять или дополнять программное обеспечение, используемое для работы Сервиса, и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сервисе, с уведомлением Пользователей или без такового;
 - 7.1.2 Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса, Личному кабинету в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством;
 - 7.1.3 Удалить Личный кабинет Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации (применимое право) или положения Пользовательского соглашения;
 - 7.1.4 Предоставлять Пользователю за плату лицензии на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.
 - 7.1.5 Осуществлять рассылку Пользователям сообщений от Оператора рекламно-информационного или новостного характера, в том числе посредством электронной почты, sms-рассылки, рассылки с использованием функционала Сервиса или иным доступным способом;

- 7.1.6 Предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав или прав третьих лиц в отношении Сервиса и информации, размещенной Пользователями;
- 7.1.7 Производить профилактические работы с временным приостановлением работы Сервиса без предварительного уведомления об этом Пользователя. При этом о проведении плановых технических работ Оператор обязуется уведомить Пользователя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения.
- 7.2 Оператор обязуется:
- 7.2.1 На условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, предоставить Пользователю права использования Сервиса в пределах, установленных п. 2.1. Пользовательского соглашения.
- 7.2.2 Уведомлять Пользователя путем опубликования информации или рассылки сообщений в Личный кабинет или иным, доступным Оператору способом, об изменениях условий Пользовательского соглашения.
- 7.3 Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем Пользовательского соглашения и/или иных связанных с ним документов, размещенных на Сервисе, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и интересов позднее, а также не означает отказ Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1 Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is).
- 8.2 Оператор не несет ответственность за:
- 8.2.1 Последствия несанкционированного использования Сервиса, случившегося не по вине Оператора;
- 8.2.2 Прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора;
- 8.2.3 Допущенные Пользователем ошибки в документах, подписанных при помощи Сервиса;
- 8.2.4 Убытки, понесенные Пользователем при использовании Сервиса;
- 8.2.5 Сделки, совершенные Пользователями между собой с использованием Сервиса.
- 8.3 Сервис может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой интернет-ресурс, связанный с Сервисом, совершается Пользователем на свой риск. Оператор не несет ответственность за точность, доступность, содержание и законность информации, данных, заявлений, сделанных на сайтах третьих лиц. Оператор обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства Пользователя, и это не означает, что Оператор одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.
- 8.4 Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, недостоверностью данных, а также возможным нарушением Сервисом или данными законодательства и/или прав третьих лиц, направляются на электронную почту Оператора support@vampodryad.ru.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Оператор имеет право вносить любые изменения в Пользовательское соглашение в одностороннем порядке. Актуальная версия Пользовательского соглашения размещается на Сервисе, а также публикуется на сайте <https://vampodryad.ru/>, и становится обязательной для Пользователя с момента размещения/опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. Пользователь считается принявшим такие изменения, если после вступления их в силу Пользователь продолжает использование Сервиса. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на странице по адресу vampodryad.ru/user-agreement.
- 9.2 К Пользовательскому соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации. Стороны соглашаются с тем, что любые претензии или иски, связанные с Пользовательским соглашением, использованием Сервиса, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.
- 9.3 Использование Сервиса регулируется Пользовательским соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенных на Сервисе. Использование отдельных функций Сервиса может быть регламентировано иными документами, помимо Пользовательского соглашения. Перед началом использования таких функций Пользователь обязан изучить документы, регламентирующие использование таких функций, и принять условия таких документов.
- 9.4 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Пользовательского соглашения будут признаны недействительными (не имеющими юридической силы), это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.
- 9.5 В рамках исполнения положений Пользовательского соглашения стороны обмениваются электронными документами с применением системы электронного документооборота (ЭДО) «Диадок».
- 9.6 Пользовательское соглашение изложено в редакции, действующей с 01 октября 2026 года.